

A Z Z O R T I	CONDICIONES DE GARANTÍA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES	PO-C&D-02-V03	
		Fecha de emisión 20-12-2018	Página 1 de 4

INDUSTRIAS INCA S.A.S.

CAMBIOS

Las asesoras podrán solicitar cambios de productos comprados máximo durante dos las campañas inmediatamente anteriores a la campaña vigente, la solicitud se podrá realizar, a través de nuestra página web <https://azzorti.co/> o contactando a su gerente de zona.

- Aplican para todas las líneas de producto siempre y cuando la reclamación esté dentro de los parámetros establecidos en [Anexo A. Tabla de garantías](#), al final de este documento.
- No procederán aparatos electrónicos que funcionen y fuesen solicitados por concepto de calidad.
- No aplican cambios para prendas inferiores de la línea de ropa interior.
- No se procederán productos de ninguna línea que evidencie mal uso.
- La ropa debe estar sin uso y en buen estado evitando contaminarla con olores.
- El producto debe ser entregado en su empaque original y conservar todas sus etiquetas.
- Podrá seleccionar recojo con su siguiente pedido o entregar su cambio en el buzón de su zona definido en el portal web.
- Ofertas de liquidación del **Azzorti Crece** no tienen cambio ni devolución (Códigos que inician con una X, ejemplo, X20450)
- Los requerimientos que no procedan se devolverán a la Gerente de Zona no serán recogidos en entrega de su siguiente pedido.
- Cambios por talla aplica únicamente para ropa exterior, brasier, gafas de lectura y joyería, no aplica para backorder ni para prendas que vienen de un cambio anterior.
- Aplican para todas las líneas cambios por daño o deterioro durante el transporte.
- Para productos que aplique un año de garantía se debe contar este tiempo a partir de fecha emitida en factura y se debe presentar factura física al momento de hacer la reclamación.
- El cambio de producto se hace dependiendo de la disponibilidad de producto en inventario.

CAMBIO MÚLTIPLE

- Los productos solicitados deben estar dentro del catálogo de la campaña siguiente.
- El valor de los productos solicitados para el cambio múltiple debe ser igual o mayor al valor del producto facturado.
- Las referencias solicitadas pueden ser de cualquier línea del catálogo, exceptuando alianzas de marcas diferentes a Azzorti. Se puede cambiar hasta por 2 productos de eterna.

NOTA: Recuerda verificar que la talla solicitada esté disponible en catálogo.

ELABORÓ Jefe Cambios y Devoluciones	REVISÓ Gerencia Logística	APROBÓ Gerencia Nacional de Ventas
---	-------------------------------------	--

DEVOLUCIONES

Todas las devoluciones justificadas e injustificadas afectan puntos, de acuerdo con las políticas establecidas para concursos. Únicamente pueden ser solicitadas a través de tu gerente de zona

Se proceden en caso de:

- Conceptos de calidad.
- Sustitutos.
- Error de catálogo.
- Backorder, deben ser enviados en la misma campaña de despacho.

Para cancelar su Backorder puede hacerlos desde la página web <https://azzorti.co/>, o en la línea de atención al cliente 601-2906077.

NOTA: Tener en cuenta los faltantes anunciados.

ANEXO A. Tabla de garantías

LINEA	GRUPO DE PRODUCTOS	GARANTÍA
ROPA EXTERIOR	Blusas, camisas, camisetas, polo, chaquetas, faldas, vestidos, conjuntos, enterizos, pantalones, leggings, short, overoles, batolas, multiusos.	2 campañas para cambio por talla o por calidad
ROPA INTERIOR	Solo brasier, blusas control, cinturillas.	2 campañas
FRAGANCIAS COSMÉTICOS NUTRICIONALES	Fragancias, aromasense, cremas, desodorantes, jabón antibacterial, vitaminas	2 campañas
JOYERIA	Aretes, anillos, collares, brazaletes, chokers.	2 campañas para cambio por talla o por calidad
HOGAR	Artículos de cocina, artículos de baño, cerámicas, vidrios, sábanas, cubrecamas, toallas, relojes de pared y pulso, neopreno, gafas, adornos, morrales, máquinas de afeitar, cortador de vellos, kits de peluquería, parlantes, linternas, relojes de escritorio, micrófonos.	2 campañas por calidad

ELABORÓ Jefe Cambios y Devoluciones	REVISÓ Gerencia Logística	APROBÓ Gerencia Nacional de Ventas
---	-------------------------------------	--

	Electrodomésticos	1 año desde la fecha emitida en factura
	Tensiómetros - Nebulizador	1 año desde la fecha emitida en factura
	Relojes digitales de pulso	6 meses desde la fecha emitida en factura
PREMIOS MARCA PROPIA	Azzorti	2 campañas por calidad
PREMIOS NACIONALES	Oster, Universal, Imusa, Home Elements, Samurai, Gama, RTA, Challenger, Haceb, Abba, Sueco, Samsung, Kalley, Electrolux, Panasonic, Canon, HP, Asus, Singer, Brother.	La que se indique en el empaque o manual según proveedor.
ETERNA – GEL ANTIBACTERIAL	Guantes, esponjas, limpiadores, desengrasante, lavalozas, cabezales de escoba, limpiadores, detergente, suavizante, blanqueadores, gel antibacterial, y demás productos de estas marcas.	Solo se acepta por derrame, humedecimiento o defectos de calidad. Novedad debe ser reportada con registro fotográfico y realizar entrega de envases vacíos con GZ o Transportista de acuerdo al canal utilizado para realizar el cambio.
FAMILIA- BAYER -RECAMIER- UNILEVER- TAPABOCAS	Productos Familia, Mexsana, aspirina, alka seltzer, redoxon, acetato de aluminio, defensas nutrition, tapabocas, productos de cuidado personal.	No se aceptan cambios ni devoluciones.
ALPINA NESTLE RAMO ALDOR LEVAPAN COLOMBINA YUPI	Productos de estas marcas.	Solo se aceptan si se reportan vencidos por parte de la Asesora inmediatamente reciba su pedido.

A Z Z O R T I	CONDICIONES DE GARANTÍA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES	PO-C&D-02-V03	
		Fecha de emisión 20-12-2018	Página 4 de 4

MUNCHI- NAILEN	Vasos, platos, biberones, cosméticos y demás productos de estas marcas.	1 campaña por calidad
-------------------	---	-----------------------

Por ejemplo, si compras un producto de la línea de hogar en campaña 02, podrás hacer el cambio o devolución en las reuniones de cambios de C02 y C03 y así para cada línea de productos según aplique la garantía.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión Nº	Fecha	Modificación
01	20-12-2018	Emisión del documento
02	22-05-2020	Se añaden líneas medicamentos y eterna
03	01-12-2020	Se añaden líneas alimentos
-	25-10-2021	Revisión de documento

Copia impresa sin sello se cancela para COPIA NO CONTROLADA

ELABORÓ Jefe Cambios y Devoluciones	REVISÓ Gerencia Logística	APROBÓ Gerencia Nacional de Ventas
---	-------------------------------------	--